

# Fachowcy dla fachowców

Wiadomo, że do skutecznej, fachowej naprawy potrzeba dobrych jakościowo części. Jednak, czy wybierając nawet produkty sprawdzonych marek możemy być pewni zadowolenia klienta odbierającego pojazd? Okazuje się, że markowy produkt to często jedyna metoda zapewnienia jakości naprawy!

Właściwie żadna fabryka nie wytwarza samodzielnie wszystkich części potrzebnych do wyprodukowania samochodu. W szerokim zakresie korzysta z poddostawców. Firmy wyspecjalizowane w pewnych elementach (np. Bosch - elektronika, systemy wtrysku paliwa i aktywnego bezpieczeństwa, TRW Automotive - systemy bezpieczeństwa, Sachs - amortyzatory) biorą udział nie tylko w procesie produkcyjnym, ale też wspólnie konstruują nowy model. Bosch na badania wydaje np. ponad 7 procent całego obrotu! Korzystanie z doświadczeń takich firm jest dla producentów aut nie tylko wygodne, ale i tańsze. Jak zapewniają przedstawiciele największych producentów części, elementy trafiające do hurtowni czy warsztatów, mają dokładnie taką samą jakość co te używane na pierwszy montaż - przechodzą ten sam proces kontroli jakości.

Ważne jest też, aby wytwórcy części nie zapominali o warsztatach. Mechanicy muszą stale poszerzać swoją wiedzę, a warsztaty zaopatrywać się w najnowocześniejszy sprzęt diagnostyczny. Wtedy nawet punkt nieautoryzowany będzie w stanie przeprowadzić skuteczną naprawę. Ale nie obędzie się to bez szkoleń i współpracy ze strony producentów części, którzy najlepiej znają budowę auta.

Czy jakość można zobaczyć? W większości przypadków trudno odróżnić część dobrą od złej. Niedostatki elementów słabej jakości wychodzą na jaw dopiero w eksploatacji lub podczas specjalistycznych testów. Najlepiej więc wyrobić w sobie nawyk kupowania części renomowanych marek, bo wtedy mamy pewność, że kupujemy produkt trwały, wykonany z należytą precyzją i przede wszystkim bezpieczny. Markowe produkty są oczywiście droższe od podróbek czy produktów azjatyckich, ponieważ ich produkcja wymaga użycia bardziej zaawansowanych maszyn i droższych materiałów. Tylko znane marki mają takie możliwości technologiczne, aby produkować części o jakości OE (Original Equipment), czyli jakości pierwszego wyposażenia.

## Przytoczmy jeszcze parę praktycznych przykładów pomocnych przy doborze części:

Tarcze hamulcowe chociaż są starannie wypolerowane, to należy pamiętać, że tak naprawdę liczy się stop, jego struktura i dokładność wykonania (np. bicie poprzeczne maks. 10 um). I tak, pominięcie w technologii produkcji tarcz procesu sezonowania odlewów żeliwnych, z których wykonywane są później tarcze hamulcowe znacząco obniża cenę tarczy ale też skutkuje mniejszą odpornością tarcz na przegrzanie.

W przypadku klocków hamulcowych najważniejsza jest mieszanka, procesy obróbki okładziny czarnej oraz jakość nakładki antywibracyjnej.

# nie klucz

montuj produkty oryginalnej jakości



Jakość klocków hamulcowych można ocenić wyłącznie poprzez szczegółową analizę laboratoryjną, testy stanowiskowe oraz podczas rygorystycznych testów przeprowadzanych w różnych warunkach drogowych i klimatycznych. Każda sonda Lambda Boscha, przed sprzedażą jest rozgrzewana do temperatury roboczej, dlatego jej końcówka ma przebarwienia, dodatkowo gwint pokryty jest smarem odpornym na wysokie temperatury i zabezpieczony kapturkiem z tworzywa sztucznego. Co więcej, korpusy wszystkich sond lambda Bosch są spawane laserowo, a nie zgrzewane punktowo jak tanie odpowiedniki. Zapewnienia to absolutną szczelność ale podraża proces produkcyjny. Boszowska elektryczna pompa paliwa także poddawana jest testowi, podczas którego przettacza się substancję konserwującą jej wewnętrzne elementy. Dlatego pompy pakowane są dodatkowo w szczelne opakowanie foliowe, po otwarciu którego zauważymy, że pompa jest delikatnie "tłusta". To środek, który zapewnia pracę pompy nawet po wieloletnim magazynowaniu. Jakość wycieraczki można sprawdzić potrząsując nią. W taniej wycieraczce dzwonią luźne, źle spasowane nity. Gumki takich wycieraczek błyszczą natomiast od grafitu, który zostaje też na dloniach. Po kilku godzinach jazdy ten powierzchnie nałożony grafit wypłukuje się, a wycieraczka zaczyna podskakiwać.

O rozmowę na temat rynku części zamiennych poprosiliśmy specjalistę z tej dziedziny - Tomasza Pędzikiewicza z firmy TRW Automotive, dostawcy systemów hamulcowych (Lucas), zawieszek oraz zintegrowanych systemów bezpieczeństwa:

"Wszystkie części produkowane przez TRW Automotive podlegają takim samym normom jakościowym, a co za tym idzie, produkty trafiające na rynek niezależny muszą

spełniać wszelkie wymogi stawiane produktom przeznaczonym na pierwszy montaż (OE). Dla osoby nieorientowanej w realiach rynku części zamiennych odróżnienie części marnej jakości może być bardzo trudne, a nawet niemożliwe – tłumaczy Pędzikiewicz. "Niejednokrotnie część z pozoru dobrze wyglądająca okazuje się być bardzo złej jakości. Najprostszym wyjściem z sytuacji jest zapytać o radę zaufanego mechanika. Specjaliści z wieloletnim stażem bezbłędnie potrafią odróżnić dobry produkt markowy od produktu niskiej jakości" - dodaje na koniec T. Pędzikiewicz.

Przykłady można by mnożyć. Liczymy, iż Państwa klienci dzięki Wam będą umieli samodzielnie odróżnić podróbkę od produktów wysokiej jakości i dokonywać najlepszych wyborów. Jednocześnie warto pamiętać, że zakup produktów markowych niesie ze sobą dodatkowe korzyści. Odbiorcy Inter Cars S.A. mogą przystąpić do największej w historii branży części zamiennych akcji promocyjnej i wygrać nagrody, których łączna wartość wynosi ponad 1 000 000zł. Wystarczy zadeklarować chęć uczestnictwa poprzez wypełnienie specjalnego formularza (dostępnego w filiach Inter Cars S.A. lub na [www.intercars.com.pl](http://www.intercars.com.pl)) i dokonywać zakupów w wytypowanych liniach produktów. Zakupy te są premiowane specjalnymi - elektronicznymi kuponami, które będą brały udział w losowaniu nagród. Nagrody - karty płatnicze z ustalonym wkładem pieniężnym możecie Państwo zrealizować gdzie tylko chcecie, na dowolny cel. W trakcie akcji można też wygrać wiele dodatkowych nagród, jak np. kombinezony warsztatowe. Serdecznie zapraszamy!

Regulamin i szczegóły akcji w oddziałach Inter Cars S.A. oraz na [www.intercars.com.pl](http://www.intercars.com.pl) infolinia: 0801-80-20-20.

Inter Cars S.A. Częstków Mazowiecki, ul. Gdańska 15, 05-152 Czosnów

inter cars   
części do samochodów